

# GÉRANT(E) ADJOINT(E), SPA

Victoria Park est l'oasis de détente urbaine la plus importante à Montréal. Notre unique édifice, un chef-d'œuvre d'aménagement qui offre une vue inégalée sur le Mont-Royal, abrite un médspa de renommée mondiale, un spa avec gamme complète de services, un Club Santé, un salon de coiffure, ainsi que des services professionnels de nutrition et de réadaptation. Victoria Park a été nommé l'un des cinq meilleurs spas en milieu urbain au monde par le magazine Elle.

Nous offrons un poste de gérant(e) adjoint(e) pour contribuer à la direction du personnel et à la gestion des activités de notre spa et de notre médspa.

Aperçu des responsabilités du poste :

- Contribuer au management du personnel de la réception, des soins esthétiques, des praticiens du médspa et de la boutique de soins dermatologiques.
- Assurer la formation du personnel en matière de vente et de service, et sur les activités de la compagnie.
- Établir l'horaire de travail du personnel.
- Contribuer à assurer la suppléance du personnel relevant de toutes les sphères d'activités de la compagnie.
- Appuyer l'équipe pour obtenir une expérience-client maximale, occuper la position d'hôte lors de visites de clients VIP, suivre les équipes dans l'exécution de leurs tâches et maximiser les ventes en optimisant les procédés associés à la clientèle.
- Contribuer à la gestion des événements spéciaux pour les clients.
- Contribuer au maintien des normes d'exploitation et du budget d'exploitation.
- Contribuer à diriger l'équipe vers une valorisation de l'image de nos offres de services et de produits.

Qualifications minimales :

- Trois à cinq années d'expérience en milieu de spa, de médspa ou dans l'industrie d'accueil.
- Expérience de management d'équipes de cinq personnes minimum.
- Bilinguisme exigé : français et anglais.

Qualifications qui constituent un atout :

- Expérience de travail dans les domaines de l'esthétisme et de la médecine esthétique
- Expérience de travail en vente au détail et en service à la clientèle
- Expérience de travail en marketing et en prospection de clientèle
- Expérience en achats et en gestion des stocks
- Expérience de travail en merchandisage

Ce poste vacant est à temps plein et pour occupation immédiate. Parmi les avantages sociaux, on retrouve : un abonnement au club de conditionnement physique, des rabais sur les soins thérapeutiques, une trousse du nouvel employé et des assurances médicales et dentaires.

Les personnes intéressées peuvent faire parvenir leur lettre de motivation et leur curriculum vitae à [careers@vicpark.com](mailto:careers@vicpark.com). Nous vous remercions de votre intérêt pour le poste; seules les personnes retenues seront contactées pour une entrevue.